

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, ниже 100%	Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ СОШ № 22 требованиям законодательства	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадиевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна	Обеспечено	Постоянно
	Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ №22	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадиевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана	Обеспечено	Постоянно

			Викторовна Методист Трофимова Виктория Сергеевна		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	январь 2023 года	Директор Колодина Марина Викторовна	Обеспечено, проведено совещание работников и заседание управляющего совета по данной теме.	30.01.2023г.
	Подготовка отчета о результатах самообследования МАОУ СОШ № 22 за 2022 год и размещение его на официальном сайте школы	до 20 апреля 2023 года	Директор Колодина Марина Викторовна Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна	Обеспечено	Приказ по школе № 432 от 03.04.2023
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	февраль, апрель, сентябрь, декабрь 2023 года	Заместители директора Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов	Обеспечено	февраль, апрель, сентябрь, декабрь

	Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ №22 раздела «Обращения граждан»	в течение 2023 года	Лаборант Васильев Михаил Александрович	Обеспечено	постоянно
	Обеспечение представления информации о МАОУ СОШ №22, необходимой для всех участников образовательного процесса	в течение 2023 года	Директор Колодина Марина Викторовна Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна	Обеспечено	постоянно
	Участие в ежегодном конкурсе веб-сайтов	апрель-май 2023 года	Директор Колодина Марина Викторовна Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна	Обеспечено, приняли участие	2023 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, ниже 100%	Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна, завхоз Федосова Наталия Сергеевна	834 340 руб. (столы ученические, стулья ученические, стол преподавателя, стенка для учебных пособий, банкетки в коридор)	Постоянно
	Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	в течение 2023 года	Учитель информатики Яковлев Сергей Владиславович Педагоги-библиотекари Кузина Наталия Николаевна, Алёшина Елена Александровна Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна, завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович	Обеспечено	постоянно
	Пополнение книжного фонда литературой и электронными образовательными ресурсами за счет внебюджетных средств	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна Педагоги-библиотекари Кузина Наталия Николаевна, Алёшина Елена Александровна	Обеспечено	постоянно

	Совершенствование содержания дополнительных общеобразовательных программ	апрель-май 2023 года	Заместитель директора Табуньщикова Оксана Викторовна Методисты Меркулова Анастасия Станиславовна, Рожкова Ольга Александровна	Обеспечено. В Навигатор ПФДО загружено 27 программ всех имеющихся направленностей.	апрель-май 2023 года
	Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ, в том числе и в дистанционном режиме	в течение 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна	Обеспечено. По адаптированным образовательным программам обучаются 40 человек.	Постоянно
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательной деятельности	в течение 2023 года	Педагоги-психологи Денисова Диана Евгеньевна, Зяблова Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна, Потапова Екатерина Евгеньевна, Педагоги-дефектологи Кокорева Полина Анатольевна, Горностаева Анастасия Сергеевна, Маркина Юлия Сергеевна	Обеспечено. Работа по психолого-педагогическому консультированию проводится по плану работы специалистов и по запросам классных руководителей, администрации и родителей.	Постоянно

	Участие в реализации программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 №2005	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна	Обеспечено	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство парковки для инвалидов	4 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна	Не обеспечено в связи с отсутствием финансирования	
	Обустройство санитарной комнаты для инвалидов-колясочников в корпусе №1	2 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна	Не обеспечено в связи с отсутствием финансирования	
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна,	Не обеспечено в связи с отсутствием финансирования	

услуги наравне с другими.			Табуныщикова Оксана Викторовна		
	Заключение договоров с учреждениями социальной защиты на совместное использование кресел-колясок	В течение 2023 года	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна	В стадии согласования	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	4 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович	Обеспечено	2023 год
	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по программам переподготовки и повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с обучающимися школьного возраста, имеющими задержку психического развития (ЗПР)», «Проектирование специальной индивидуальной программы развития для обучающихся с тяжелыми и множественными	в течение 2023 года	Заместитель директора Леонова Людмила Федоровна	Прошли обучение по программам повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с обучающимися школьного возраста, имеющими задержку психического развития (ЗПР)» (7 чел.), «Проектирование специальной индивидуальной программы развития для обучающихся с тяжелыми и множественными	2023 год

	нарушениями развития», «Дислексия и дисграфия. Причины, диагностика профилактика и методы коррекционной работы»			нарушениями развития» (1 чел. пройдет обучение до конца года), «Дислексия и дисграфия. Причины, диагностика профилактика и методы коррекционной работы» (1 чел. пройдет обучение до конца года)	
	Работа школьного психолого-педагогического консилиума по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями	в течение 2023 года	Директор Колодина Марина Викторовна Педагоги-психологи Денисовой Диана Евгеньевна, Зяблова Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна, Потапова Екатерина Евгеньевна Члены ППк	Обеспечено: Проведение заседаний ППк по плану	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по программам переподготовки и повышения квалификации:	в течение 2023 года	Заместитель директора Леонова Людмила Федоровна	Прошли обучение по программам повышения квалификации: «Обеспечение условий для оценки и развития	2023 год

<p>работников образовательной организации при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовании дистанционных форм взаимодействия, - первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, - непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию <p>менее 100%</p>	<p>«Обеспечение условий для оценки и развития функциональной грамотности обучающихся в деятельности общеобразовательной организации», «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей начальных классов)», «Формирование интегративных компонентов функциональной грамотности обучающихся начальной школы», «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей русского языка и литературы)», «Методы и технологии формирования читательской грамотности обучающихся», «Методы и технологии формирования математической грамотности обучающихся», «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей математики)», «Организационные и</p>			<p>функциональной грамотности обучающихся в деятельности общеобразовательной организации» (1 чел.), «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей начальных классов)» (1 чел.), «Формирование интегративных компонентов функциональной грамотности обучающихся начальной школы» (4 чел.), «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей русского языка и литературы)» (3 чел.), «Методы и технологии формирования читательской грамотности обучающихся» (1 чел.),</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>содержательные аспекты преподавания информатики в условиях обновленных ФГОС ООО», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей иностранного языка)», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей истории и обществознания)», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей географии)», «Организационные и содержательные аспекты преподавания химии в условиях обновленных ФГОС ООО (для учителей химии)», «Организация и содержание образовательной деятельности обучающихся по предмету ОБЖ в соответствии с предметной концепцией и обновленного ФГОС ООО», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для</p>			<p>«Методы и технологии формирования математической грамотности обучающихся» (1 чел.), «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей математики)» (3 чел.), «Организационные и содержательные аспекты преподавания информатики в условиях обновленных ФГОС ООО» (4 чел.), «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей иностранного языка)» (1 чел.), «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей истории и обществознания)»(2 чел.), «Реализация</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>учителей музыки)», «Обеспечение защиты жизни, здоровья, психологической и информационной безопасности обучающихся от рисков и угроз современного общества», «Современные образовательные технологии в реализации дополнительного образования и воспитания детей», «Содержательные и методические аспекты преподавания курса «Основы религиозных культур и светской этики» (ОРКСЭ)», «Содержательные и методические аспекты реализации предметной области «Основы духовно-нравственной культуры народов России» (ОДНКНР) и курсов по семьеведению»</p>			<p>требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей географии)» (1 чел.), «Организационные и содержательные аспекты преподавания химии в условиях обновленных ФГОС ООО (для учителей химии)» (1 чел.), «Организация и содержание образовательной деятельности обучающихся по предмету ОБЖ в соответствии с предметной концепцией и обновленного ФГОС ООО»(1 чел.), «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей музыки)»(1 чел.), «Современные образовательные технологии в</p>	
--	---	--	--	--	--

				реализации дополнительного образования и воспитания детей» (3 чел.), «Содержательные и методические аспекты преподавания курса «Основы религиозных культур и светской этики» (ОРКСЭ)» (9 чел.), «Содержательные и методические аспекты реализации предметной области «Основы духовно-нравственной культуры народов России» (ОДНКНР) и курсов по семьеведению» (3 чел.)	
	Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года», «Начало», «Ступени роста», «Педагогический дуэт», «Сердце отдаю детям», «Воспитать человека»	в течение 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуныщикова Оксана Викторовна Методист Трофимова Виктория Сергеевна	Победитель муниципального и регионального этапов, лауреат 3 степени всероссийского конкурса «Сердце отдаю детям»	2023 год

	Организация и проведение психологических семинаров для педагогических работников «Эмоциональное выгорание педагогов», «Решаем педагогические конфликты»	апрель, октябрь 2023 года	Педагоги-психологи Денисова Диана Евгеньевна, Зяблова Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна	Обеспечено: 1. «Эмоциональное выгорание педагогов» 2. «Решаем педагогические конфликты»	10 апреля 2023 31 октября 2023
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна	обеспечено	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, ниже 100% Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	Контроль за соответствием материально-технического обеспечения образовательной деятельности	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна, завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович	обеспечено	постоянно
	Усиление контроля за качеством проведения уроков и осуществлением мероприятий внеурочной деятельности	в течение 2023 года	Директор школы Колодина Марина Викторовна Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова	Обеспечено. В 2023 году администрацией школы было посещено 992 урока, занятий объединений дополнительного	постоянно

<p>в образовательной организации, ниже 100%</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, ниже 100%</p>			<p>Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна</p> <p>Методисты Трофимова Виктория Сергеевна, Меркулова Анастасия Станиславовна, Иванова Виктория Сергеевна, Топильская Елена Александровна.</p>	<p>образования, внеклассных мероприятий.</p>	
	<p>Рассмотрение вопросов по оценке ключевых объектов деятельности школы на заседаниях управляющего совета МАОУ СОШ №22</p>	<p>март, сентябрь 2023 года</p>	<p>Директор школы Колодина Марина Викторовна</p>	<p>Обеспечено.</p> <p>- март 2023 года «Роль школьного управляющего совета в реализации программы воспитания»;</p> <p>-сентябрь 2023 года «Об организации в МАОУ СОШ № 22 бесплатного питания детей участников специальной военной операции»</p>	<p>март, сентябрь 2023 года</p>
	<p>Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru),</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила</p>	<p>обеспечено</p>	<p>постоянно</p>

	обеспечивающего потребителей услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг		Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов		
	Проведение социологических опросов по удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ №22	апрель, ноябрь 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Агапова Татьяна Юрьевна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов	Обеспечено	постоянно
	Осуществление мероприятий по работе с родителями будущих первоклассников	январь-август 2023 года	Заместители директора Агапова Татьяна Юрьевна, Пивоварова Ольга Михайловна	Обеспечено, проведено 2 родительских собрания для родителей будущих первоклассников в марте и мае 2023 года по изучению правил приема в школу.	январь-август 2023 года
	Организация деятельности МАОУ СОШ №22 в рамках городского ресурсного центра технической направленности	в течение 2023 года	Методист Трофимова Виктория Сергеевна	Обеспечено. Анализ деятельности был представлен на заседании экспертного совета комитета	постоянно

				образования администрации города Тамбова Тамбовской области	
--	--	--	--	--	--