

УТВЕРЖДАЮ  
 председатель комитета образования  
 администрации города Тамбова  
 Тамбовской области

  
 Е.Д. Выжимов  
 (подпись)

25.01.2023  
 (дата)

<p align="center"><b>ПЛАН</b>          по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг          муниципального автономного общеобразовательного учреждения          «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов»,          на 2023 год</p>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ СОШ № 22 требованиям законодательства	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна		

организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, ниже 100%	Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ №22	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Методист Трофимова Виктория Сергеевна		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	январь 2023 года	Директор Васильева Ирина Егоровна		
	Подготовка отчета о результатах самообследования МАОУ СОШ № 22 за 2022 год и размещение его на официальном сайте школы	до 20 апреля 2023 года	Директор Васильева Ирина Егоровна Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с	февраль, апрель, сентябрь, декабрь	Заместители директора Пивоварова Ольга Михайловна,		

	населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	2023 года	Табунщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ №22 раздела «Обращения граждан»	в течение 2023 года	Лаборант Васильев Михаил Александрович		
	Обеспечение представления информации о МАОУ СОШ №22, необходимой для всех участников образовательного процесса	в течение 2023 года	Директор Васильева Ирина Егоровна Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табунщикова Оксана Викторовна		
	Участие в ежегодном конкурсе веб-сайтов	апрель-май 2023 года	Директор Васильева Ирина Егоровна Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табунщикова Оксана Викторовна		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, ниже 100%	Приобретение мультимедийного оборудования, школьной мебели за счет внебюджетных средств	в течение 2023 года	Директор школы Васильева Ирина Егоровна Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна, завхоз Федосова Наталия Сергеевна		
	Обеспечение свободного доступа к сети Интернет и библиотечным ресурсам	в течение 2023 года	Учитель информатики Яковлев Сергей Владиславович Педагоги-библиотекари Кузина Наталия Николаевна, Горских Светлана Юрьевна Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна, завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович		
	Пополнение книжного фонда литературой и электронными образовательными ресурсами за счет внебюджетных средств	в течение 2023 года	Директор школы Васильева Ирина Егоровна Педагоги-библиотекари Кузина Наталия Николаевна, Горских Светлана Юрьевна		

	Совершенствование содержания дополнительных общеобразовательных программ	апрель-май 2023 года	Заместитель директора Табуньщикова Оксана Викторовна Методисты Меркулова Анастасия Станиславовна, Рожкова Ольга Александровна		
	Организация обучения по адаптированным образовательным программам детей с ОВЗ, в том числе и в дистанционном режиме	в течение 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна		
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательной деятельности	в течение 2023 года	Педагоги-психологи Воробьева Диана Евгеньевна, Зяблова Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна, Потапова Екатерина Евгеньевна, Педагоги-дефектологи Кокорева Полина Анатольевна, Горностаева Анастасия Сергеевна, Маркина Юлия Сергеевна		
	Участие в реализации программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в	в течение 2023 года	Директор школы Васильева Ирина Егоровна		

	общеобразовательных организациях на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 №2005				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство парковки для инвалидов	4 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна		
	Обустройство санитарной комнаты для инвалидов-колясочников в корпусе №1	2 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2023 года	Заместители директора: Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табунщикова Оксана Викторовна		
	Заключение договоров с учреждениями социальной защиты на совместное использование кресел-колясок	В течение 2023 года	Заместитель директора Ремнева Елена Сергеевна		

	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	4 квартал 2023 года (при условии финансирования)	Завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович		
	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по программам переподготовки и повышения квалификации: «Коррекционно-педагогическая работа с обучающимися школьного возраста, имеющими задержку психического развития (ЗПР)», «Проектирование специальной индивидуальной программы развития для обучающихся с тяжелыми и множественными нарушениями развития», «Дислексия и дисграфия. Причины, диагностика профилактика и методы коррекционной работы»	в течение 2023 года	Заместитель директора Леонова Людмила Федоровна		
	Работа школьного психолого-педагогического консилиума по психолого-педагогическому сопровождению детей с	в течение 2023 года	Директор Васильева Ирина Егоровна Педагоги-психологи Воробьева Диана Евгеньевна, Зяблова		

	особыми образовательными потребностями		Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна, Потапова Екатерина Евгеньевна Члены ППК		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при: - использовании дистанционных форм взаимодействия, - первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, - непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию	Обеспечение направления административных и педагогических работников на обучение по программам переподготовки и повышения квалификации: «Обеспечение условий для оценки и развития функциональной грамотности обучающихся в деятельности общеобразовательной организации», «Реализация требований обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей начальных классов)», «Формирование интегративных компонентов функциональной грамотности обучающихся начальной школы», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей русского языка и	в течение 2023 года	Заместитель директора Леонова Людмила Федоровна		



менее 100%	<p>литературы)», «Методы и технологии формирования читательской грамотности обучающихся», «Методы и технологии формирования математической грамотности обучающихся», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей математики)», «Организационные и содержательные аспекты преподавания информатики в условиях обновленных ФГОС ООО», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей иностранного языка)», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей истории и обществознания)», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей географии)», «Организационные и содержательные аспекты преподавания химии в условиях обновленных ФГОС</p>				
------------	---	--	--	--	--

	<p>ООО (для учителей химии)),  «Организация и содержание образовательной деятельности обучающихся по предмету ОБЖ в соответствии с предметной концепцией и обновленного ФГОС ООО», «Реализация требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО в работе учителя (для учителей музыки)», «Обеспечение защиты жизни, здоровья, психологической и информационной безопасности обучающихся от рисков и угроз современного общества», «Современные образовательные технологии в реализации дополнительного образования и воспитания детей», «Содержательные и методические аспекты преподавания курса «Основы религиозных культур и светской этики» (ОРКСЭ)», «Содержательные и методические аспекты реализации предметной области «Основы духовно-нравственной культуры</p>				
--	---	--	--	--	--

	народов России» (ОДНКНР) и курсов по семьеведению»				
	Организация участия учителей в конкурсах профессионального мастерства: «Учитель года», «Начало», «Ступени роста», «Педагогический дуэт», «Сердце отдаю детям», «Воспитать человека»	в течение 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табунщикова Оксана Викторовна Методист Трофимова Виктория Сергеевна		
	Организация и проведение психологических семинаров для педагогических работников «Эмоциональное выгорание педагогов», «Решаем педагогические конфликты»	апрель, октябрь 2023 года	Педагоги-психологи Воробьева Диана Евгеньевна, Зяблова Анастасия Игоревна, Нестерова Галина Александровна		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение 2023 года	Директор школы Васильева Ирина Егоровна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную	Контроль за соответствием материально-технического обеспечения образовательной деятельности	в течение 2023 года	Директор школы Васильева Ирина Егоровна Заместитель директора Ремнева Елена		

<p>организацию родственникам и знакомым, ниже 100%</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, ниже 100%</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, ниже 100%</p>			Сергеевна, завхозы Федосова Наталия Сергеевна, Чернов Сергей Викторович		
	Усиление контроля за качеством проведения уроков и осуществлением мероприятий внеурочной деятельности	в течение 2023 года	<p>Директор школы Васильева Ирина Егоровна</p> <p>Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна</p> <p>Методисты Трофимова Виктория Сергеевна, Меркулова Анастасия Станиславовна, Иванова Виктория Сергеевна, Топильская Елена Александровна.</p>		
	Рассмотрение вопросов по оценке ключевых объектов деятельности школы на заседаниях управляющего совета МАОУ СОШ №22	март, сентябрь 2023 года	<p>Директор школы Васильева Ирина Егоровна</p>		
	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области	в течение 2023 года	<p>Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна,</p>		

	<a href="http://anketa.68edu.ru">(<a href="http://anketa.68edu.ru">http://anketa.68edu.ru</a>)</a> , обеспечивающего потребителями услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг		Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов		
	Проведение социологических опросов по удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательной деятельности МАОУ СОШ №22	апрель, ноябрь 2023 года	Заместители директора Черняк Елена Геннадьевна, Колодина Марина Викторовна, Леонова Людмила Федоровна, Пивоварова Ольга Михайловна, Табуньщикова Оксана Викторовна Классные руководители 1-11 классов		
	Осуществление мероприятий по работе с родителями будущих первоклассников	январь-август 2023 года	Заместители директора Колодина Марина Викторовна, Пивоварова Ольга Михайловна		
	Организация деятельности МАОУ СОШ №22 в рамках городского ресурсного центра технической направленности	в течение 2023 года	Методист Трофимова Виктория Сергеевна		